

# TRIANGL LIMITED

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád dluhopisů Triangl Limited (dále jen „Emitent“), upravuje způsob komunikace klienta nebo firmy (dále jen „Upisovatel“) v případech, kdy upisovatel podává Emitentovi reklamaci nebo stížnost.

Účelem Reklamačního řádu je stanovit obsahové náležitosti reklamace a stížnosti, postupy související s jejich podáním a podmínky řešení. Upisovatel reklamaci podává, když se domnívá, že nebyla dodržena smluvní ujednání, případně bylo jednáno v rozporu s právními předpisy.

Stížnost Upisovatele směřuje vůči formě a obsahu poskytnutých informací nebo vůči jednání a vystupování Emitentových zástupců nebo zaměstnanců apod.

Pro účely Reklamačního řádu označujeme [www.trianglltd.com](http://www.trianglltd.com) jako „Webové stránky Emitenta“ a reklamace a stížnosti souhrnným názvem „Podání“.

## I. NÁLEŽITOSTI

Podání musí obsahovat identifikaci Upisovatele a předmět podání: jméno, příjmení, datum narození u fyzické osoby, u fyzické osoby – podnikatele dále IČO, u právnické osoby název/obchodní firmu, IČO a sídlo, kontaktní adresu, popř. telefonické nebo e-mailové spojení pro upřesňující dotazy Emitenta k Podání.

Reklamace musí obsahovat popis důvodů Podání s doložením dokumentace a dalších podstatných údajů (např. smluvní dokumentace, výpis z účtu, kopie či potvrzení platebního příkazu, kopie pokladní potvrzenky, aj.), případně další náležitosti dle konkrétního produktu či služby. Emitent je oprávněn vyzvat Klienta k doplnění. Pokud Upisovatel Podání ve stanovené lhůtě nedoplní, vyřídí je Emitent podle dodaných údajů.

## II. FORMA UPLATNĚNÍ

Podání je možné uplatnit: telefonicky na čísle +421 949 321 308, prostřednictvím e-mailu na adresu [info@trianglltd.com](mailto:info@trianglltd.com) nebo osobně v naší kanceláři na adrese Dunajská 48, 811 08 Bratislava, Slovensko.

## III. LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ A ZPŮSOB INFORMOVÁNÍ O VYŘÍZENÍ

Podání je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Upisovatel zjistil důvody pro podání, nejpozději však ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy a smluvními ujednáními.

Obecná lhůta pro vyřízení Podání je 30 kalendářních dnů po dni doručení na kontakt Emitenta.

Reklamace spojená s dluhopisy musí být vyřízena bezodkladně, nejdéle do sedmi (7) pracovních dnů.

Reklamace služeb, které jsou ve vztahu ke službám poskytujících v cizině nebo třetími subjekty mimo působnost Trianglu, je lhůta pro vyřízení reklamace devadesát (90) kalendářních dnů.

O vyřízení Podání Emitent informuje Upisovatele písemně, e-mailem, SMS zprávou, případně jiným způsobem dle dohody s Upisovatelem.

## IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Klient se může obrátit v případě sporů na orgán dohledu nad činností Emitenta, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

Reklamační řád je zveřejněn na Webových stránkách Emitenta [www.trianglltd.com](http://www.trianglltd.com). Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.4. 2023